

## Fahrten nach Helgoland - Informationen der Reederei Adler Eils ab Büsum

Die Fahrten nach Helgoland finden mit deutlich reduzierter Passagierzahl statt. **Buchen Sie daher Ihre Fahrkarten frühzeitig.** Das Online-Ticket muss nicht ausgedruckt werden.

### Schnelltest

Um an einer Fahrt teilzunehmen, benötigen Sie den Nachweis eines **negativen Schnelltests**, der zum Fahrtbeginn nicht älter ist als 24 Stunden!

Die Testergebnisse müssen von offiziellen Teststellen ausgestellt sein. Ergebnisse von Selbsttests werden nicht akzeptiert.

Von der Testpflicht ausgenommen sind Kinder unter 6 Jahren, vollständig geimpfte Personen und Genesene. Bitte denken Sie an entsprechende Nachweise! (z.B. Impfausweis)

### Boarding

Bitte erscheinen Sie mindestens **60 Minuten vor Abfahrt am Schiff.** Durch die vielfältigen Registrierungspflichten dauert das Boarding deutlich länger als üblich.

An Bord müssen Sie einen medizinischen **Mundschutz** tragen (FFP2- oder OP-Maske). Davon befreit sind ausschließlich Kinder unter 6 Jahren.

Bitte achten Sie beim Einsteigen, an Bord und später beim Aussteigen darauf, immer die geltenden **Sicherheitsabstände** von mindestens 1,50 m einzuhalten.

Bitte **verlassen Sie Ihre Plätze nur, wenn es unbedingt notwendig ist.**

Durchsagen an Bord und die **Anweisungen der Besatzung** sind unbedingt zu beachten!

Bitte nehmen Sie nicht an der Fahrt teil, wenn Sie **Erkältungssymptome** haben, oder sich anderweitig krank fühlen. Wir buchen in diesem Fall Ihr Ticket gerne kostenfrei auf ein anderes Datum um.

### Registrierung mit Luca-App

Für die einfache Kontakt-Nachverfolgung setzen wir auf die luca-App. Im Falle eines Falles ist so eine lückenlose Kontaktrückverfolgung möglich. Ihre Daten bleiben dabei sicher: sie werden verschlüsselt versendet und können von uns nicht eingesehen werden. Gesundheitsämter haben nur auf Nachfrage die Möglichkeit, diese einzusehen.

Die App ist kostenlos im App Store von Apple oder im Play Store von Google erhältlich. Alternativ können Sie auch ohne App über den Browser auf Ihrem Smartphone einchecken. Wir empfehlen Ihnen, die App im Vorfeld zu installieren.

Und so einfach geht's:

1. App herunterladen
2. Einmalig registrieren
3. QR-Code an Bord scannen - Fertig!

Beim Verlassen des Schiffes checken Sie sich wieder aus.

Mehr Informationen zur luca-App unter: [www.luca-app.de](http://www.luca-app.de)

## Koffertransport von Büsum nach Helgoland

Die Schiffe legen derzeit direkt im Hafen an, das Ausbooten entfällt bis auf weiteres

Für Gäste, die ein paar Tage auf der Insel bleiben, ist der Koffertransport vom Schiff zum Quartier verpflichtend.

Den Koffertransport für die Fahrt Büsum -> Helgoland (10 € pro Gepäckstück) können Sie bei der Onlinebuchung direkt mitbuchen oder Sie zahlen diesen bei uns am Ticketschalter am Schiff. Wenn Sie den Koffertransport bei der Buchung bereits mitbezahlt haben, erhalten Sie Ihr Kofferband beim Ticketservice. Handgepäck (bis Maße: H:55cm B:45cm T:25cm) bleibt von dieser Regelung unberührt.

Den Rücktransport Ihres Koffers von Helgoland nach Büsum organisieren Sie selbst. Ihr Vermieter wird Sie über den Ablauf bei Anreise informieren.