

FRS Helgoline

Hinweise zum Gepäcktransport

Quelle: <https://www.frs-helgoline.de/ihre-reise/reiseinformationen/gepaeck>

Aktueller Hinweis

Die Gemeinde Helgoland hat alle Reedereien angewiesen, dass bei Anreise nach Helgoland das **Aufgabegepäck** (Koffer/Taschen) **verpflichtend bis in die Unterkunft** per EMT Koffertransport aufzugeben ist. Die Kosten von Euro 5,00 pro Gepäckstück hat der Gast zu tragen. Das Handgepäck bleibt von dieser Regelung unberührt.

Diese **Sicherheitsmaßnahme** soll verhindern, dass sich bei der Gepäckausgabe **Warteschlangen** am Hafen bilden. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Gepäck: Aus Sicherheitsgründen muss Ihr Gepäck (außer normalem Handgepäck) aufgegeben werden. Im Fahrpreis einer Mehrtagesfahrkarte ist pro Person ein Stück Reisegepäck (nicht gewerblich) bis 20 kg enthalten.

Ein Gepäckstück bis 20 kg (nicht gewerblich) bei einer Fahrkarte für eine Einfache Fahrt oder eine Tagesrückfahrt oder weitere Gepäckstücke bis jeweils 20 kg bei einer Mehrtagesfahrt kosten pauschal EUR 17,00 pro Gepäckstück. Ist ein einzelnes Gepäckstück schwerer als 20 kg, wird das als Übergepäck mit EUR 5,00 je angefangener 5 kg berechnet.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund des Handlings **ein einzelnes Gepäckstück max. 20 kg schwer** sein sollte. Schwerere Gepäckstücke müssen ggf. gesondert behandelt werden; wir bitten in diesem Fall um rechtzeitige Benachrichtigung und rechtzeitige Aufgabe solchen Gepäcks.

Aufgrund geltender Arbeitsschutzbestimmungen ist es nicht möglich, bei der gemeinsamen Aufgabe von Gepäck mehrerer zusammen reisender Personen das Gesamtgewicht entsprechend aufzuteilen: Wenn zum Beispiel zwei Personen Gepäck von 28 kg und 11 kg aufgeben, kann das Gesamtgewicht von 39 kg **NICHT** auf zwei Personen angerechnet werden. Das Gepäckstück mit 28 kg hätte 8 kg Übergewicht und würde gemäß der jeweils gültigen Preisliste entsprechend berechnet werden.

Handgepäck: Max. Größe 45x30x17 cm (HxBxT) und max. Gewicht 8kg

Bitte beachten Sie die Zeiten für die Gepäckaufgabe:

- in Hamburg von 8:15–8:45 Uhr
- in Cuxhaven bei Abfahrt um 11.15 Uhr von 10:00–11:00 Uhr
- in Cuxhaven bei Abfahrt um 11.30 Uhr von 10:00–11:15 Uhr
- auf Helgoland bei Abfahrt um 16:30 Uhr: von 15:30–16:15 Uhr
- auf Helgoland bei Abfahrt um 17:00 Uhr: von 16:15–17:00 Uhr